

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego portalgastro.pl

§ 1. DEFINICJE

1. O ile z treści niniejszych postanowień nie wynika nic innego, poniższe terminy mają następujące znaczenie:
 - a) **formularz rejestracyjny** – formularz elektroniczny wypełniany przez Użytkownika służący do założenia Konta;
 - b) **Konto** – zbiór zasobów, uprawnień i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Portalu. Zarejestrowany Użytkownik może wykorzystywać Konto do zarządzania Usługami;
 - c) **KP** - Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000086269 o kapitale zakładowym 31.365.217,50 zł w całości wpłaconym; NIP: 646-03-25-155;
 - d) **logowanie** – to procedura uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika Zarejestrowanego, polegająca na podaniu identyfikatora Użytkownika Zarejestrowanego i hasła uwierzytelniającego w celu uzyskania dostępu do wewnętrznych zasobów Portalu oraz do Aplikacji mobilnej;
 - e) **Lokal** – lokal gastronomiczny, współpracujący z KP, do którego przypisany jest odpowiedni numer w systemie ID SFA;
 - f) **Portal** - strona internetowa www.portalgastro.pl należąca do KP,
 - g) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna dostępna na urządzenia mobilne (smartfony, ipady, tablety itp.) w systemie operacyjnym Android oraz IOS, umożliwiającą dostęp do Konta na Portalu oraz do wybranych zakładki i funkcjonalności;
 - h) **Profil** – funkcjonalność Konta, pozwalająca Użytkownikowi Zarejestrowanemu na gromadzenie wybranych informacji, w tym dotyczących przebiegu jego szkoleń zdobywania wiedzy oraz innych umiejętności i dokonywanie innych określonych w niniejszym Regulaminie działań;
 - i) **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego portalgastro.pl”;
 - j) **Rejestracja** - procedura zakładania Konta dla Użytkownika, podczas której Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i uzyskuje dostęp do funkcjonalności Portalu, zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i staje się Użytkownikiem Zarejestrowanym;
 - k) **telekomunikacyjne urządzenie końcowe** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci (zgodnie z art. 2 pkt 43 Prawa telekomunikacyjnego) np. komputer, tablet, telefon komórkowy;
 - l) **umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - m) **Usługi** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez KP na rzecz Użytkowników lub Użytkowników Zarejestrowanych w oparciu o niniejszy Regulamin;

- n) **Użytkownik** - osoba fizyczna mająca 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portalu do czasu założenia Konta;
 - o) **Użytkownik Zarejestrowany** - zalogowany Użytkownik, który dopełnił procedury rejestracji, posiada Konto i dostęp do funkcjonalności Portalu i korzystania z Usług.
2. W pozostałych przypadkach, nie określonych w ust. 1. zastosowanie ma terminologia zawarta w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Poniższe postanowienia określają podstawowe zasady korzystania z Portalu przez Użytkownika i Zarejestrowanego Użytkownika, a w szczególności:
 - a) prawa i obowiązki KP oraz Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych, związane ze świadczeniem im Usług,
 - b) zasady wyłączania odpowiedzialności KP z tytułu świadczenia Usług,
 - c) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych.
3. Portal jest przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich, w szczególności dla właścicieli i pracowników lokali gastronomicznych lub osób planujących otwarcie własnego lokalu gastronomicznego lub pracę w lokalu gastronomicznym.
4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem: https://portalgastro.pl/pdf/Portal_Gastro_Regulamin.pdf dla wszystkich Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych. Każdy ma prawo zapoznać się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik i Użytkownik Zarejestrowany nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
5. KP świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem. Użytkownik oraz Użytkownik Zarejestrowany zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3. PROCEDURA REJESTRACJI – ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych Usług oferowanych przez Portal.
2. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem Zarejestrowanym z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego i zaakceptowania Regulaminu.
3. Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a) podane dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b) jest osobą pełnoletnią oraz jest osobą uprawnioną do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną,

- c) zapoznał się z treścią Regulaminu.
- 4. KP, po otrzymaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, przysyła na wskazany w formularzu numer telefonu smsa z tokenem (kodem alfanumerycznym), służącym do zakończenia rejestracji i utworzenia Konta. Przy pierwszym logowaniu, Użytkownik Zarejestrowany powinien utworzyć hasło dostępu do swojego Konta.
- 5. Użytkownik po otrzymaniu smsa z tokenem, może zrezygnować z zawarcia Umowy albo uzupełniając formularz rejestracyjny i wpisując token na ekranie logowania do Portalu, tym samym potwierdzić zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Po zalogowaniu do Portalu, Umowa zostaje zawarta, a KP tworzy Konto dla Użytkownika Zarejestrowanego.
- 6. Użytkownik Zarejestrowany akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego numeru telefonu. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego numeru telefonu, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
- 7. Numer telefonu Użytkownika Zarejestrowanego jest przypisany do Konta i będzie wykorzystywany przez KP do korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
- 8. Użytkownik Zarejestrowany w każdej chwili może rozwiązać umowę. W tym celu należy po zarejestrowaniu się do Konta wejść w panel Mój Profil a następnie Edycja Profil. Usunięcie Konta na Portalu jest jednoznaczne z zaprzestaniem korzystania Usług i rozwiązaniem Umowy.
- 9. KP może odmówić utworzenia Konta jeżeli:
 - a) jego nazwa jest już używana w Portalu lub na podany numer jest już zarejestrowane inne konto,
 - b) jeżeli KP poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że zaproponowany login jest sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy KP.
- 10. Użytkownik Zarejestrowany uzyskuje dostęp do utworzonego Konta za pomocą numeru telefonu oraz samodzielnie ustanowionego hasła podczas pierwszego logowania do Portalu.
- 11. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępowego do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
- 12. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1. Korzystanie z Portalu możliwe jest z wykorzystaniem podłączonego do Internetu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki dostępną w momencie akceptacji regulaminu lub inną wspierającą w 100% poprawnie technologię HTML5, CSS3, javascript, protokół SSL. Dla poprawnego działania Platformy wymagane jest wyłączenie wtyczek w przeglądarce, które mogą blokować treści strony typu AdBlock, NoScript itd.
- 2. Minimalne wersje przeglądarek internetowych umożliwiających korzystanie z Usług to:
 - d) Mozilla Firefox 90+
 - e) Google Chrome 90+
 - f) Opera 80

- g) Edge 90+
- h) Safari.
- 3. Korzystanie z Portalu możliwe jest z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej poprzez wykorzystanie podłączonego do Internetu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
- 4. Jedna osoba fizyczna może założyć i posiadać tylko jedno Konto.
- 5. Osoba fizyczna korzystająca z Portalu na warunkach określonych dla Użytkownika Zarejestrowanego musi:
 - a) być osobą pełnoletnią,
 - b) zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu,
 - c) prawidłowo zrealizować Procedurę rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu.

§ 5. ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. W wyniku rejestracji tworzone jest Konto, które umożliwia korzystanie z Portalu oraz w ramach którego są gromadzone dane odnośnie działań Użytkownika Zarejestrowanego
2. Na podany przez Użytkownika numer telefonu lub poprzez powiadomienia na Portalu, KP w celu poprawienia jakości funkcjonowania Portalu będzie wysyłać:
 - a) informacje o nowościach, aktualnościach na Portalu,
 - b) informacje techniczne dotyczące użytkowania Portalu,
 - c) informacje o zmianach w Regulaminie i jego stosowaniu.
3. Użytkownicy Zarejestrowani, w oparciu o podane przez nich przy Rejestracji dane przypisywani są do jednej z następujących kategorii:
 - a) Barman/Kelner – osoba wykonująca pracę barmana lub kelnera w Lokalu,
 - b) Manager – osoba pełniącą funkcję kierownika/managera w Lokalu,
 - c) Właściciel – osoba będąca właścicielem Lokalu,
 - d) Przedstawiciel Handlowy KP/Preseller – osoba będąca przedstawicielem handlowym KP, dla których dostępne są profile dotyczące wyłącznie obsługiwanych przez niego Lokali,
 - e) Pracownik KP – osoba będąca pracownikiem Kompanii Piwowarskiej,
 ASM – osoba będąca kierownikiem obszaru sprzedaży Kompanii Piwowarskiej
4. KP zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji podanych przez Użytkownika Zarejestrowanego w formularzu rejestracyjnym, niezbędnych do przypisania go do jednej z powyższych kategorii.
5. Jediną aktywnością Portalu dostępną dla Użytkownika jest procedura rejestracji, opisana w § 3 Regulaminu oraz dostęp do zakładki; Aktualności- artykuły, Wiedza- Q&A, perfekt serving i Foodparingowego.
6. KP może, za pomocą Portalu, informować o konkursach organizowanych przez osoby trzecie. W takim przypadku konkursów organizowanych przez osoby trzecie, prezentowanych za pośrednictwem Portalu, KP nie ponosi odpowiedzialności za organizację takich konkursów lub wydanie nagród w ramach takich konkursów.

7. KP zastrzega, że Regulamin i warunki świadczenia usług, a tym samym korzystania z Portalu mogą ulec zmianie, na mocy jednostronnej decyzji KP – na warunkach określonych w § 13 Regulaminu.

§ 6. PRAWA AUTORSKIE

1. W rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, Portal stanowi utwór, do którego autorskie prawa majątkowe posiada KP.
2. Treści zawarte w Portalu podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Utwory udostępnione Użytkownikom i Użytkownikom Zarejestrowanym Portalu w zakładce „DO POBRANIA” dostępne są na licencji **CC BY-ND** (<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>) co oznacza, że:
 - a) licencja zezwala na rozpowszechnianie utworu, dla celów komercyjnych jak i niekomercyjnych, o ile utwór jest rozpowszechniany w całości i w niezmienionej formie oraz z oznaczeniem autorstwa KP,
 - b) jeśli utwór został zmodyfikowany, przekształcony, utworzony na jego bazie, tak zmodyfikowany utwór nie może rozpowszechniany.

Szczegółowe informacje dot. udzielnej licencji dostępne są pod adresem: <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/legalcode>.

4. Wszelkie pozostałe Utwory udostępnione Użytkownikom i Użytkownikom Zarejestrowanym Portalu (poza Utworami znajdującymi się w zakładce „DO POBRANIA”) dostępne są wyłącznie w celu korzystania w ramach korzystania z Portalu, a KP nie zezwala na ich dalsze rozpowszechnianie, ani modyfikacje.

§ 7. ODPLATNOŚĆ ZA USŁUGI

1. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne.
2. KP zobowiązuje się uzyskać jednoznaczną zgodę Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego na każdą ewentualną płatność wykraczającą poza postanowienia ust. 1 powyżej, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego woli związania się Umową o świadczenie takiej Usługi.

§ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI KP, UŻYTKOWNIKÓW I UŻYTKOWNIKÓW ZAREJESTROWANYCH

1. KP nie zapewnia ciągłości funkcjonowania Portalu. KP uprzedza Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych, że możliwe są przerwy w funkcjonowaniu całości lub części Portalu związane z jego modyfikacjami, naprawami bądź pracami konserwacyjnymi.
2. KP zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Portalu,
 - b) wysyłania Użytkowników Zarejestrowanych komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
 - c) odmowy świadczenia Usług jeśli Użytkownik lub Użytkownik Zarejestrowany narusza Regulamin,

- d) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Portalu, poprzez zmianę Regulaminu,
- e) czasowego zawieszania działania Portalu po zamieszczeniu stosownej informacji na stronie głównej Portalu,
- f) trwałego wyłączenia Portalu po zamieszczeniu stosownej informacji na stronie głównej Portalu.

§ 9. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

1. Pliki "cookies" to dane zapisywane przez serwer na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika, dzięki czemu serwer będzie mógł go rozpoznać przy ponownym połączeniu. Zawartość plików cookie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą tych plików nie są przetwarzane dane osobowe. Istnieje możliwość zarządzania plikami cookies i ustawienia indywidualnych preferencji przez Użytkownika przy wejściu na Portal lub takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, by całkowicie wyłączyć możliwość przechowywania plików cookies na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika. Efektem takiej zmiany może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu. Niedokonanie takiej zmiany oznacza, że pliki cookie będą umieszczone na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym KP będzie przechowywać informacje telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
2. Na Portalu używane są pliki cookie do:
 - a) umożliwienia korzystania z e-szkoleń (dla Użytkowników Zarejestrowanych po zalogowaniu) i innymi funkcjonalnościami szkoleniowymi oraz narzędziami uczenia online. Pliki cookie są używane przez KP w celach:
 - technicznych - do uwierzytelniania Użytkownika Zarejestrowanego i pamiętania tzw. klucza sesji. Dzięki temu Użytkownik Zarejestrowany korzystający z określonego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego może być zidentyfikowany na Portalu po jednokrotnym zalogowaniu, aby nie było potrzeby wpisywać swojego loginu i hasła np. do każdego uruchomienia lekcji, wystania wyników z lekcji, wyświetlenia raportu postępów itp. Plików cookie mogą być używane także do przechowywania informacji kontrolnej i wykrywania nadużyć w zakresie nieuprawnionego uwierzytelniania w ramach Portalu;
 - dydaktycznych - do zapamiętania preferencji Użytkownika Zarejestrowanego, pozycji w lekcjach szkoleń, do niektórych narzędzi uczenia online lub pomocniczo w rejestracji postępów w szkoleniach;
 - b) rozpoznania pierwszego wejścia na Portal lub pierwszego zalogowania po wyczyszczeniu plików cookies, w celu wyświetlenia odpowiedniego komunikatu Polityki prywatności.
3. Na Portalu używana jest technologia do rejestracji ruchu generowanego przez użytkownika przeglądającego Portal (tzw. trackera) Google Analytics w celu lepszego dostosowania prezentowanych treści, a także w celach badawczych i statystycznych.
4. Geolokalizacja Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego, o której mowa w ust. 3 powyżej, odbywa się wyłącznie jeśli użytkownik ustawił zgodę na geolokalizację na stałe w swojej przeglądarce lub po uprzedniej akceptacji poprzez kliknięcie przycisku „Zezwalaj”.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych Portalu jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem siedziby Administratora lub e-mailowo pod adresem: rodo@asahibeer.pl.
2. KP przetwarza dane osobowe Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) umożliwienia Użytkownikom korzystania z Portalu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji Umowy z Użytkownikiem Zarejestrowanym o świadczenie Usług, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz w celu przeprowadzenia i realizacji konkursów, zgodnie z postanowieniami stosownego regulaminu konkursu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c) niezbędnym do realizacji usługi zgłaszania zapotrzebowania na szkło KP, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d) wypełnienia obowiązków podatkowo-rozliczeniowych ciążących na KP zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - e) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego oferowania naszych produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - g) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu KP, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - i) analitycznym tj. lepszego doboru produktów i usług do potrzeb Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych, ogólnej optymalizacji produktów i usług KP, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o rynku, analizy finansowej KP, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - j) badania satysfakcji Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu KP dotyczącego określania jakości produktów i obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług KP, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. W uzasadnionych sytuacjach i wyłącznie w niezbędnym zakresie przekazujemy Państwu dane osobowe poniższym kategoriom odbiorców:
 - a) Inne spółki z grupy ASAHI;
 - b) Nasi kontrahenci, w zakresie niezbędnym dla potrzeb prowadzenia przez nas działalności oraz realizacji relacji umownych z Użytkownikami, np. dostawcy usług IT, prawnych, księgowych kurierskich lub pocztowych.
 - c) Inne podmioty, którym jesteśmy zobowiązani przekazać dane zgodnie z przepisami prawa lub jeżeli jest to niezbędne w celu ochrony naszych prawnych interesów (np. sądy, policja itp.).
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.

6. Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytego realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej. Po tym czasie zostaną usunięte.
7. Podmiotem, któremu Administrator powierzył przetwarzanie danych, na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, jest Interactive Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Winklera 14 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429398, NIP 7792407346, REGON 302180882 , będąca Koordynatorem Portalu.
8. Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:
 - a) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; wycofanie zgody oznacza brak możliwości korzystania z funkcjonalności, której dotyczyła zgoda;
 - b) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli osoba skorzysta z tego prawa, KP zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu,
 - c) do żądania od KP dostępu do danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w tym celu należy przesłać e-maila na adres info@portalgastro.pl o temacie np. „dane osobowe” z adresu e-mail zarejestrowanego w Portalu portalgastro.pl;
 - d) do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Portalu.
10. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:

a) dla Użytkowników	b) dla Użytkowników Zarejestrowanych
nr IP telekomunikacyjnego urządzenia końcowego	nr IP telekomunikacyjnego urządzenia końcowego
dane telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz rodzaju przeglądarki internetowej	dane telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz rodzaju przeglądarki internetowej
numer telefonu	numer telefonu
geolokalizacja	geolokalizacja
-----	imię i nazwisko
-----	miejsce pracy (zakład)
-----	stanowisko / zawód
-----	firmy, pod którą prowadzi działalność gospodarczą
-----	adres zamieszkania/korespondencyjny
	NIP

11. Dane mogą być profilowane w celu dobrania najlepszej oferty, jednak nie będą podlegały automatycznemu podejmowaniu decyzji.
12. Administrator nie zamierza przetwarzać danych w innych celach, niż wskazane w ust. 3 powyżej.
13. Jeżeli dane osobowe Użytkowników Zarejestrowanych będą miały być przetwarzane przez KP do innych celów i w innym zakresie, niż wskazane w niniejszym paragrafie, KP poprosi o wyrażenie przez Użytkownika Zarejestrowanego odrębnej i wyraźnej zgody na sprecyzowane nowe cele.

§ 11. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Portalu powinny być zgłaszane niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres: info@portalgastro.pl, względnie listownie z dopiskiem "Reklamacja do Portalu portalgastro.pl" na adres: Kompania Piwowarska S.A., ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań. Reklamacje winny być podpisane imieniem i nazwiskiem osoby składającej reklamację, a w przypadku reklamacji składanych listownie winny wskazywać adres korespondencyjny tej osoby.
3. Reklamacje zgłaszane z zachowaniem warunków określonych w pkt 2 będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez KP.
4. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie jej rozpatrzenia w formie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej osoby składającej reklamację, a w przypadku reklamacji składanych listownie - na adres korespondencyjny tej osoby wskazany w treści reklamacji.
5. Powyższa procedura reklamacji nie znajduje zastosowania do reklamacji składanych w związku z konkursami lub promocjami prowadzonymi w Portalu, w sytuacji gdy regulaminy tych konkursów lub promocji będą regulowały procedurę reklamacji w sposób odmienny od postanowień niniejszego regulaminu.
6. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji może wnieść sprawę do sądu powszechnego.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. KP oraz Użytkownik i Użytkownik Zarejestrowany zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.
2. Jeśli KP otrzyma urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych przekazanych przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi względem nich odpowiedzialności za powstałą szkodę.
3. KP nie ponosi wobec Użytkownika i Użytkownika Zarejestrowanego naruszających Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia im Usług, w tym na skutek usunięcia Konta.

4. KP nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
- b) za treści udostępniane przez Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
- c) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Portalu lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych niezgodnie z udzieloną licencją,
- d) utratę przez Użytkownika Zarejestrowanego danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od KP (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika Zarejestrowanego,
- e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które KP nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
- f) podania przez Użytkowników Zarejestrowanych nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,
- g) nieprzestrzeganie przez Użytkowników lub Użytkowników Zarejestrowanych postanowień Regulaminu.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.10.2022 r.
2. W razie zmiany którejkolwiek z Usług lub wystąpienia innych ważnych przyczyn, KP ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na Portalu.
3. O zmianie Regulaminu KP może dodatkowo zawiadomić Użytkownika i Użytkownika Zarejestrowanego publikując stosowną informację w Portalu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik lub Użytkownik Zarejestrowany ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli tego nie robi, przyjmuje się, że Użytkownik lub Zarejestrowany Użytkownik zaakceptował zmieniony Regulamin.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie polski sąd powszechny.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika lub Użytkownika Zarejestrowanego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.
8. W razie zmiany lub unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.

9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
11. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu lub też zgłoszenia dotyczące nieprzestrzegania Regulaminu prosimy nadsyłać na adres: info@portalgastro.pl.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Wykaz i opis Usług

Załącznik nr 1
do Regulaminu korzystania z Portalu portalgastro.pl

Wykaz i opis Usług

1. Konto Użytkownika Zarejestrowanego

Użytkownik Zarejestrowany może zdobywać wiedzę na temat piwa, wydarzeń związanych z piwem. Konto, za pomocą którego Użytkownik Zarejestrowany przechowuje swoje dane związane z historią realizowanych zadań, otrzymanych punktów i nagród. Za pomocą Konta Użytkownik Zarejestrowany:

- a) podaje i aktualizuje swoje dane,
- b) może usunąć konto i rozwiązać Umowę,
- c) otrzymuje powiadomienia,
- d) może korzystać z pozostałych Usług Portalu.

2. Piwopedia (baza wiedzy)

- 1. Użytkownik i Użytkownik Zarejestrowany może uzyskiwać obszerną wiedzę związaną z piwem, jego historią, produkcją i spożywaniem.
- 2. Użytkownik Zarejestrowany może dodawać i edytować hasła w Piwopedii.
- 3. Podczas dodawania/edycji haseł w Piwopedii, w przypadku posługiwania się cytatami lub wynikami badań, Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest do podania źródeł tych cytatów bądź wskazania ww. badań.
- 4. Użytkownik zarejestrowany, dodając/edytując hasło zapewnia, iż jest autorem zamieszczanych w Piwopedii materiałów lub jest uprawniony do zamieszczenia tych materiałów, tzn. że zamieszczenie przez niego ww. materiałów w Piwopedii nie narusza praw osób trzecich.
- 5. KP zastrzega sobie prawo do usuwania z Piwopedii treści, które nie odpowiadają profilowi Portalu, jak również haseł wulgarnych, naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje, prawa osób trzecich lub niezgodnych z Regulaminem.

3. Szkolenia

- 1. Użytkownik Zarejestrowany może uczestniczyć w kursach szkoleniowych oraz zdawać testy w wyniku których otrzymuje Certyfikaty kompetencji.
- 2. Szkolenia będą podzielone na poziomy, a każdy poziom na kilka tematów.
- 3. Użytkownik zarejestrowany będzie miał możliwość uzyskania z poszczególnych (niektórych) szkoleń certyfikatu jego ukończenia.
- 4. Do uzyskania certyfikatu może być konieczne zdanie przez Użytkownika Zarejestrowanego testu wiedzy z zakresu danego szkolenia.

4. Działania w lokalu

Użytkownik i Użytkownik Zarejestrowany otrzymuje bieżące informacje o trendach rozwoju kanału gastronomicznego. Dowiaduje się o działaniach aktywacyjnych w gastronomii prowadzonych przez Kompanię Piwowarską S.A. Prezentowane są tu praktyczne porady o technikach i sposobach wsparcia sprzedaży piw Kompani Piwowarskiej S.A.

6. Materiały do pobrania

1. KP udostępnia za pośrednictwem Portalu materiały, będące jej własnością – do pobierania przez Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych.
2. KP zamieści na Portalu szczegółowe zasady korzystania z ww. materiałów.

7. Panel Użytkownika

1. Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość samodzielnego zarządzania Kontem.
2. Użytkownik Zarejestrowany należący do kategorii Manager ma możliwość przeglądania szkoleń, certyfikatów zapisanych na Kontach Barmanów/Kelnerów.
3. Użytkownik Zarejestrowany należący do kategorii Właściciel ma możliwość przeglądania szkoleń, certyfikatów zapisanych na Kontach Barmanów/Kelnerów, potwierdzania lub odrzucania statusu pracowników Lokalu, edycji roli danego pracownika Lokalu oraz danych Lokalu
4. Użytkownik Zarejestrowany należący do kategorii Przedstawiciel Handlowy KP ma możliwość przeglądania szkoleń, certyfikatów zapisanych na Kontach Barmanów/Kelnerów, zapotrzebowania na szkło oraz danych Lokalu.

8. Aktualności

Użytkownik i Użytkownik Zarejestrowany uzyskuje dostęp do aktualnych informacji na temat działania Portalu, Kompanii Piwowarskiej SA lub innej akcji związanej z historią, produkcją, serwowaniem i spożywaniem piwa.

9. Zapotrzebowanie na szkło

1. Użytkownik zarejestrowany należący do kategorii Właściciel/Manager może zgłaszać za pośrednictwem Portalu zamawiać szkło oferowane przez KP oraz uzyskuje dostęp do statusu zamówienia (bez możliwości jego edytowania)
2. Treść ogólnych warunków sprzedaży szkła za pośrednictwem Portalu, dostępna jest w Portalu w zakładce: <http://portalgastro.pl/zapotrzebowanie-na-szklo>

Poniżej brakujące sekcje:

Foodpairing (<https://portalgastro.pl/ksiazece>)

Moduł składający się z dwóch części: artykuły oraz generator foodpairingowy.

Artykuły zawierają treści dot. degustacji piwa, piwnych stylów, zasad foodpairingu czy piwnego savoir-vivre.

Generator foodpairingowy pozwala użytkownikowi dopasować piwo marki Książęce do wybranej potrawy. W tym celu użytkownik wybiera danie dostępne w systemie, przypisuje do dania dodatki/ sos, a system dopasowuje do dania idealne piwo marki Książęce przedstawiając informacje o tym wariantcie piwa.

Aktywacje

Moduł, w którym udostępniamy użytkownikom różnego rodzaju aktywacje i konkursy. Każdy konkurs zawiera osobny regulamin, który użytkownicy akceptują na swoich kontach. Zasady tych konkursów są każdorazowo opisane w osobnych regulaminach.

Mapa dystrybutorów

Moduł, w którym na mapie Polski zaznaczone są punkty dystrybutorów KP. Użytkownik może wyszukać najbliższego dystrybutora używając geolokalizacji.

Lista dystrybutorów widoczna jest na mapie oraz w formie listy w podziale na województwa. Zastrzegamy sobie zmianę danych w tej mapie na podstawie zmieniającej się listy od KP.

Generator kart menu

Moduł umożliwiający wygenerowanie kart menu dla swojego lokalu. Moduł umożliwia tworzenie kart menu w wielu formatach i layoutach. Layout dopasowany jest do marki komunikowanej w lokalu i jest przydzielany z góry przez system.

Użytkownik może stworzyć kartę piw lub kartę menu. Po utworzeniu karty wymagana jest akceptacja projektu przez Przedstawiciela Handlowego.

Proces: użytkownik tworzy kartę > weryfikuje podgląd karty > w ostatnim kroku musi wystąpić karta do weryfikacji PH > po akceptacji karta otrzymuje status Zaakceptowanej

Zaakceptowaną kartę menu można pobrać w paczce .zip, w której zawarta jest instrukcja wydruku w tym uszlachetnienia, karta menu gotowa do druku (cmyk) oraz pdf z naklejkami z kodem QR możliwe do druku.

Drukarnia online

Moduł połączony z generatorem kart menu. Moduł dopiero powstaje. Będzie umożliwiał złożenie zamówienia na wydruk karty menu wraz z opłaceniem wydruku i dostawą pod wskazany adres. Moduł będzie miał osobny regulamin definiujący zakresy odpowiedzialności i podmioty współpracujące.

W regulaminie głównym PG może warto wspomnieć, że moduł drukarni istnieje, ale reguluje go osobny dokument.

